



OutSmart

# Gebruikershandleiding Custom Domain

## Gebruikershandleiding Custom Domain

Let op: de Custom Domain-module is beschikbaar vanaf het Boost-abonnement.

### Activeren van de calculatie-module

\*Als de module al actief is, kun je deze stap overslaan.

Start op de Modules-pagina. Hier zie je een tabblad genaamd BETA Modules. Klik op **Custom Domain**. Zet de BETA-module aan en accepteer de voorwaarden. Lees de voorwaarden en ga akkoord als je dat van toepassing vindt. Na akkoord krijg je een bevestiging te zien.

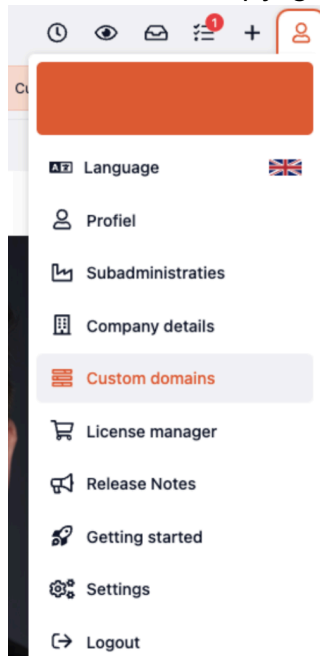
### Introductie

Met de Custom Domain functionaliteit van OutSmart kun je al je externe communicatie versturen via je eigen e-mailadres, in plaats van een OutSmart-adres. Dit zorgt voor een consistente merkuitstraling, versterkt klantvertrouwen en straalt professionaliteit uit. Na het instellen worden digitale werkbonnen, offertes en facturen direct vanuit je eigen domein verzonden.

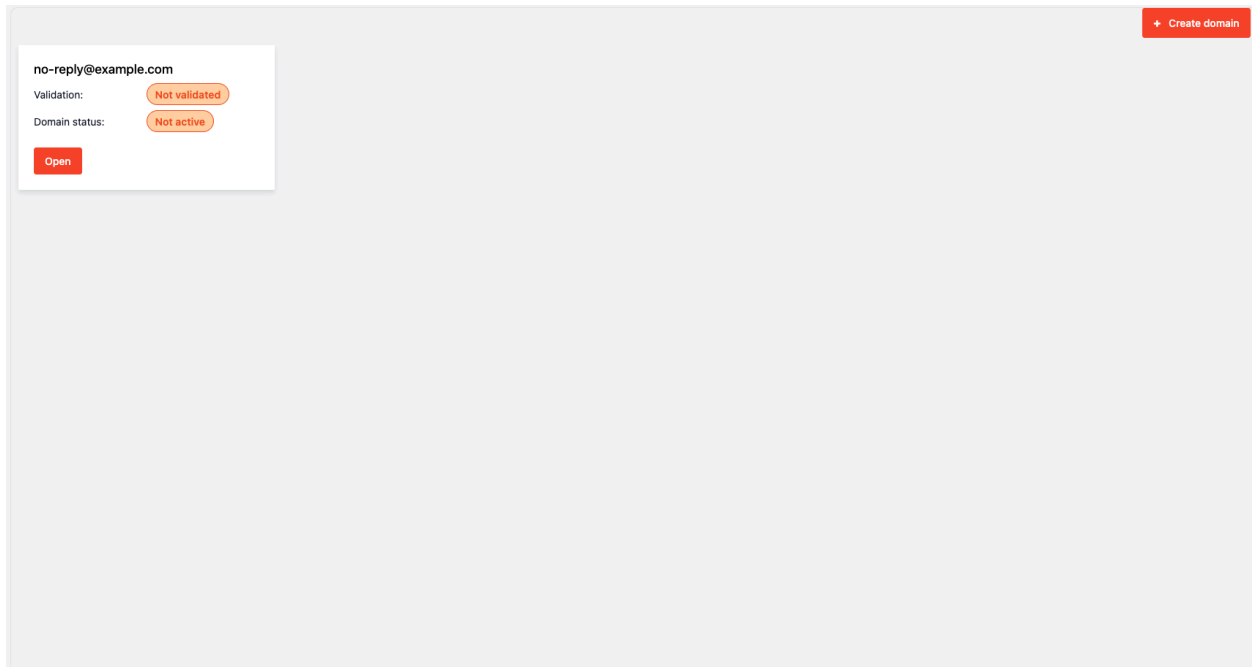
### Hoe stel je een Custom Domain in?

#### Stap 1: Ga naar de Custom Domain-configuratiepagina

1. Log in op je OutSmart-account.
2. Klik rechtsboven op je gebruikersprofiel en ga naar het menu Custom Domain.

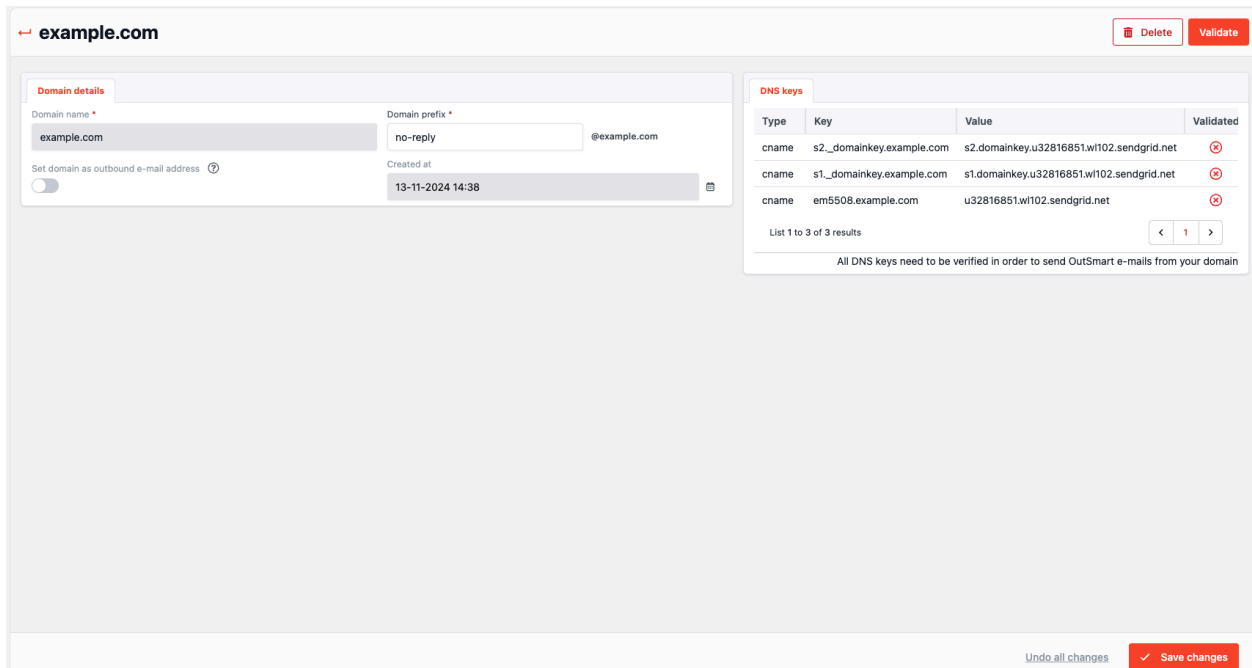


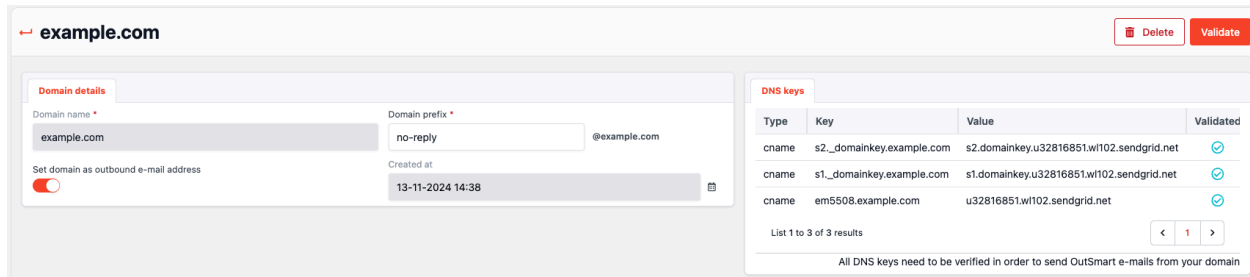
3. Selecteer Custom Domain Configuratie om de pagina te openen waar je jouw domeininstellingen kunt beheren.



## Stap 2: Voer je domeingegevens in

1. Voer op de configuratiepagina het domein in dat je wilt gebruiken voor je communicatie. Zorg ervoor dat je eigenaar bent van dit domein.
2. Volg de instructies op het scherm om je domein te valideren. Je moet mogelijk specifieke DNS-records toevoegen aan de instellingen van je domein. OutSmart geeft hiervoor duidelijke instructies.

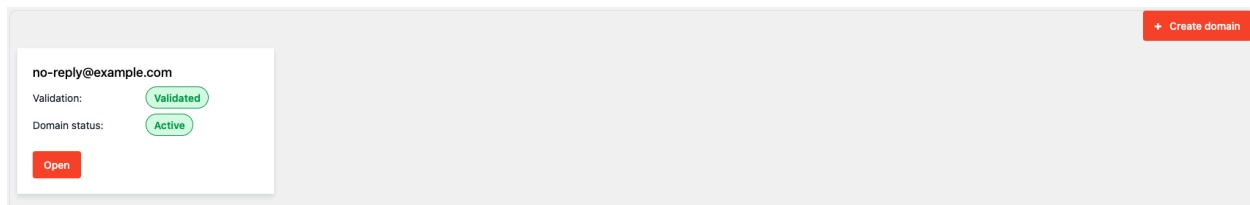




### Stap 3: Verifieer je domein

1. Nadat je de DNS-records hebt toegevoegd, ga je terug naar de configuratiepagina in OutSmart.
2. Klik op Domein Verifiëren om te controleren of alles correct is ingesteld (deze knop kan slechts één keer per uur worden gebruikt).

**Tip:** Het kan enkele uren duren voordat DNS-wijzigingen zichtbaar zijn. Als de verificatie mislukt, wacht dan even en probeer het opnieuw.



Bij succesvolle verificatie krijg je een bevestigingsmelding. Als de verificatie niet slaagt, controleer dan de DNS-records en probeer het later opnieuw.

**Belangrijk:** OutSmart valideert wekelijks automatisch alle domeinen om te controleren of ze nog steeds correct zijn ingesteld. Bij een fout configuratie ontvang je een e-mail en schakelen we terug naar het standaard OutSmart-e-mailadres om ervoor te zorgen dat e-mails nog steeds aankomen.

### Stap 4: Activeer je Custom Domain

1. Na verificatie kun je je domein activeren.
2. Selecteer het domein, zet de schakelaar op Actief en sla je instellingen op.

### Stap 5: Stel e-mailadressen in

1. Configureer het e-mailadres dat je wilt gebruiken voor uitgaande communicatie (bijvoorbeeld: sales@jouwdomein.nl of support@jouwdomein.nl).
2. Let op: er kan slechts één e-mailadres worden ingesteld voor alle communicatie (offertes, werkbonden, facturen).

### **Communicatie versturen**

Met je Custom Domain ingesteld, worden alle uitgaande communicatie (zoals werkbonden, offertes en facturen) automatisch verzonden vanaf het opgegeven e-mailadres.

### **Controleer de e-mailinstellingen**

Test je instellingen door een testmail te sturen voor elk type communicatie (bijvoorbeeld een werkbond of factuur). Controleer of de e-mails aankomen vanuit je opgegeven e-mailadres en of de opmaak correct is.

Met deze functionaliteit wordt je communicatie niet alleen professioneler, maar versterk je ook het vertrouwen en de merkervaring van je klanten.